



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2026/298-S.26.420
BAŞVURU NO : 2025/14815
KARAR TARİHİ : 08/01/2026

TAVSİYE KARARI

BAŞVURAN : [Redacted]
[Redacted]
Adres: [Redacted]
BAŞVURAN VEKİLİ / TEMSİLCİSİ : [Redacted], TCKN: [Redacted]
Adres: [Redacted]
[Redacted]
BAŞVURUYA KONU İDARE : KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
BAŞVURUNUN KONUSU : Başvuranın hizmet sınıfına ve unvanına uygun görevlendirilme talebi hk.
BAŞVURU TARİHİ : 18/08/2025

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Kültür Sanat ve Turizm Çalışanları Hak Sendikası tarafından üyesi [Redacted] adına yapılan başvuruda; İstanbul 1 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Müdürlüğü'nde endüstri mühendisi kadrosunda görev yapan personelin, unvan ve hizmet sınıfıyla ilgisiz işlerde çalıştırılmasının 657 sayılı DMK'nın 45. maddesine ve Anayasa'nın 128. maddesi ile güvence altına alınan "kadronun görev tanımına uygun kullanılmaması" ilkesine aykırı olduğu, unvanına uygun görev talebiyle yaptığı tayin başvurusunun personel ihtiyacı gerekçesiyle reddedildiği belirtilerek, görev tanımına uygun görev verilmesini talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

2. Kurumumuzun bilgi ve belge isteme yazısına istinaden Kültür ve Turizm Bakanlığı Personel Genel Müdürlüğü tarafından gönderilen cevabi yazı ve eklerinde özetle;

2.1. Başvuran, İstanbul Atatürk Kültür Merkezi Müdürlüğünde Hizmetli kadrosunda görev yapmakta iken İstanbul I Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğünde 6 ay geçici görevlendirildiği, Kurul Müdürlüğünde 03.07.2023 tarihli dilekçesiyle muhasebeci olarak görev yapma talebinde bulunması

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

ve söz konusu Kurul Müdürlüğünde muhasebeci olmadığı ve acil muhasebeci ihtiyacı nedeniyle Kurul Müdürlüğüne atanarak muhasebe işlemlerini yapmakla görevlendirildiği,

2.2. Genel Müdürlüğün 30.09.2024 tarihli Personel Hareket Onayı ile adı geçen in ataması, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 36/A-2, 71 ve 76 ıncı maddeleri gereğince Bakanlık Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği uyarınca 23.03.2024 tarihinde yapılan yazılı sınav ile 16-19.07.2024 tarihlerinde yapılan sözlü sınavda başarılı olduğundan Hizmetli kadrosundan Mühendis kadrosuna yapıldığı,

2.3. 2863 sayılı Kanun kapsamında kalan korunması gerekli sit alanları, tek yapı ölçeğinde tescil edilen taşınmazlar ile koruma alanlarının tespiti, tescili ve bu alanlardaki her türlü fiziki ve İnşai müdahalelere ilişkin iş ve işlemlerin yürütüldüğü koruma bölge kurulu müdürlüklerinde; arkeolog, sanat tarihçi, mimar, şehir plancısı, harita mühendisi kadrolarında görev yapan teknik uzmanlar raportör olarak çalışmaktadır. Ancak kurul müdürlüklerinin görev ve sorumluluk alanında endüstri mühendisliği meslek alanında uzmanlık gerektiren herhangi bir iş ve işlem bulunmamakta olduğu,

2.4. İstanbul I Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Müdürlüğünde Endüstri Mühendisi olarak görev yapmakta olan başvuranın kadrosunun bahsi geçen uzmanlık alanları içerisinde yer almaması nedeniyle raportör olarak görev yapması mümkün olamayacağından 657 sayılı Kanunun 10. maddesi kapsamında amiri tarafından 23.06.2023 tarihli ve 05.06.2024 tarihli ve yazılarda belirtilen İş ve işlemlerin yürütülmesi hususu anılan personele bildirildiği,

2.5. Başvuru konusu hakkında tesis edilen işlemlerde kamu yaran ve hizmet gereklerine aykırılık bulunmadığından bu aşamada yapılabilecek bir işlem bulunmadığı,

Açıklamalarına yer verilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

3. 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı T.C. Anayasasının;

3.1. “Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı” başlıklı 74’üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında *“Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler”*

3.2. Kamu hizmeti görevlileriyle ilgili hükümler” bölümünde yer alan “Genel ilkeler” başlıklı 128’inci maddesinin ikinci fıkrasında *“Memurların ve diğer kamu görevlilerinin niteliklerinin, atanmalarının, görev ve yetkilerinin, haklarının ve yükümlülüklerinin, aylık ve ödeneklerinin ve diğer özlük işlerinin kanunla düzenlenir.”*

4. 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun “Kurumun görevi” başlıklı 5’inci maddesinin birinci fıkrasında *“Kurum, idarenin işleyişi ile ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir.”*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

5. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun;

5.1. “Amir durumda olan devlet memurlarının görev ve sorumlulukları” başlıklı 10 uncu maddesinin ikinci fıkrasında *“Amir, maiyetindeki memurlara hakkaniyet ve eşitlik içinde davranır. Amirlik yetkisini kanun, tüzük ve yönetmeliklerde belirtilen esaslar içinde kullanır.”*

5.2. “Kadroların tespiti” başlıklı 33 üncü maddesinde *“Kadrosuz memur çalıştırılmaz. (Değişik ikinci fıkra: 2/7/2018 - KHK-703/182 md.) Kadrolar, Cumhurbaşkanlığı kararnamesinde gösterildiği şekilde düzenlenir.”*

5.3. “Memurun başka sınıfta ve derecesinin altında bir görevde çalıştırılmıyacağı” başlıklı 45 inci maddesinde *“Hiç bir memur sınıfının dışında ve sınıfının içindeki derecesinin altında bir derecenin görevinde çalıştırılmaz.”*

5.4. “Memurların kurumlarınca görevlerinin ve yerlerinin değiştirilmesi” başlıklı 76’ncı maddesinin birinci fıkrasında *“(Değişik: 30/5/1974 – KHK-12; Aynen kabul: 15/5/1975 - 1897/1 md.) Kurumlar, görev ve unvan eşitliği gözetmeden kazanılmış hak aylık dereceleriyle memurları bulundukları kadro derecelerine eşit veya 68 inci maddedeki esaslar çerçevesinde daha üst, kurum içinde aynı veya başka yerlerdeki diğer kadrolara naklen atayabilirler.”*

Düzenlemelerine yer verilmiştir.

IV. KAMU DENETÇİSİ SADETTİN KALKAN’IN KAMU BAŞDENETÇİSİ’NE ÖNERİSİ

6. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde; başvuranın talebinin kabulü ile tavsiyede bulunulması yönünde hazırlanan Tavsiye Karar Önerisi, Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka, Hakkaniyete ve İnsan Haklarına Uygunluk Yönünden Değerlendirme

7. Kurumumuza yapılan başvuruda başvuran özetle; İstanbul 1 Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Müdürlüğü’nde endüstri mühendisi kadrosunda görev yapan personelin unvanına uygun görev verilmesini talep etmektedir.

8. Başvuruya konu olayda, başvuranın İstanbul Atatürk Kültür Merkezi Müdürlüğünde Hizmetli kadrosunda görev yapmakta iken İstanbul I Numaralı Kültür Varlıklarını Konuna Bölge Kurulu Müdürlüğünde 6 ay geçici görevlendirildiği, Kurul Müdürlüğünde 03.07.2023 tarihli dilekçesiyle muhasebeci olarak görev yapma talebinde bulunması üzerine ve söz konusu Kurul Müdürlüğünde muhasebeci olmadığı ve acil muhasebeci ihtiyacı nedeniyle Kurul Müdürlüğüne atanarak muhasebe işlemlerini yapmakla görevlendirildiği, Bakanlık Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği uyarınca 23.03.2024 tarihinde yapılan yazılı sınav ile 16-19.07.2024 tarihlerinde yapılan sözlü sınavda başarılı olduğundan Hizmetli kadrosundan Mühendis kadrosuna atamasının yapıldığı, başvuranın 07.10.2024 ve 15.04.2025 tarihlerinde idareye mühendis unvanına uygun görevlendirilmesi talebi ile başvurularda bulunmuş olup personel ihtiyacı gerekçe gösterilerek söz konusu talepler reddedildiği anlaşılmıştır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

9. İdare tarafından başvurana verilen 23.04.2025 tarihli cevabi yazıda “Muhasebat işleri ile görevlendirilmenizin şahsınızın şifahi ve yazılı talebi, Müdürlüğümüzde Muhasebat vb. işleri yapmak üzere naklen atanmanızı talep etmeniz, Müdürlüğümüzde Genel İdare Hizmetleri sınıfında yer alan unvanlarda bir kadrolu (4/A) memurun görev yapmaması ve kamu yararı ve hizmetleri gereğince yapıldığı; Halihazırda Müdürlüğümüzde Genel İdare Hizmetleri Sınıfında bulunan ünvanlarda kadrolu (4/A) bir memurun görevli olmaması, genel idare esaslarına göre yürütülen asli ve sürekli kamu hizmetlerinin yerine getirilmesiyle görevli personelin 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi devlet memuru olmaları gerektiğinden ve kamu yararı ve hizmetleri gereğince görevinize devam etmeniz; Görev yaptığınız "Mühendis" (Endüstri) kadro ünvanınız Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü ihtisas elamanı kadro ünvanları içerisinde yer almadığından ihtisas elemanı/Uzman/Raportör olarak görevlendirmenizin mümkün olmadığı” şeklinde cevap verildiği görülmüştür. Yapılan incelemede başvuranın söz konusu talebinin hizmetli unvanını haizken 03.07.2023 tarihinde gerçekleştiği, mühendis kadrosuna atamasının ise 2024 yılında gerçekleştiği anlaşılmıştır.

10. Bilindiği üzere, Anayasanın 2 inci maddesinde Devletin temel nitelikleri arasında hukuk devleti ilkesine yer verilmiş olup, hukuk devletinin temel ilkelerinden biri "belirlilik"tir. Bu ilkeye göre, hukuki düzenlemelerin hem kişiler hem de idare yönünden herhangi bir duraksamaya ve kuşkuya yer vermeyecek şekilde açık, net, anlaşılır, uygulanabilir ve nesnel olması, ayrıca kamu otoritelerinin keyfi uygulamalarına karşı koruyucu önlem içermesi de gereklidir. Ayrıca, idarenin işlem tesis ederken hukuka bağlı olması ve hukuk kuralları içinde hareket etmesi hukuk devletinin bir diğer ilkesidir. Bu kapsamda, bir idari işlemin belli bir sebebe dayanması gerekmekte olup, idari işlemin dayanağı olan sebebin açıkça kanunlarda gösterilerek bağlı yetkinin bulunduğu durumlarda idarenin, kanunun koyduğu sınırlar içinde kalması, sebep ve konu yönünden kanun ile belirtilen koşullara uyması gerekir. İdarenin takdir yetkisinin söz konusu olması halinde dahi keyfi olarak hareket edebileceği anlamına gelmez. İdareye yasalarla tanınan takdir yetkisi mutlak olmayıp, kamu yararı ve hizmet gerekleri ile sınırlıdır.

11. 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile kamu personel rejimimize kazandırılan "kadro" kavramı devlet örgütü yapısının oluşturulmasında, kamu hizmet ve faaliyetleri ile bunu yürütecek işgücünün planlanmasında kullanılan hukuksal bir araçtır. Kadro, memurun çalıştığı görev yerini, yapacağı işi, bir başka ifadeyle yapacağı görevi tanımlaması açısından önemlidir. Sınıflandırma ise, hizmete ağırlık verilerek memurların görev ve sorumluluklarının dikkate alınarak kümelendirilmesidir. 657 sayılı Kanunun 3 üncü maddesine göre Sınıflandırma: "Kamu hizmetlerini, görevlerini ve bu görevlerde çalışan Devlet memurlarını görevlerin gerektirdiği niteliklere ve mesleklere göre sınıflara ayırmaktadır. " şeklinde tanımlanmıştır. Adı geçen Kanunun "tesis edilen sınıflar" başlıklı 36 ncı maddesinde bu kanuna tabi kurumlarda çalıştırılan memurlar Genel İdare Hizmetleri, Teknik Hizmetler, Sağlık Hizmetleri ve Yardımcı Sağlık Hizmetleri, Eğitim ve Öğretim Hizmetleri, Avukatlık Hizmetleri, Din Hizmetleri, Emniyet Hizmetleri, Jandarma Hizmetleri, Sahil Güvenlik, Yardımcı Hizmetler, Mülki İdare Amirliği Hizmetleri, Millî İstihbarat Hizmetleri olmak üzere toplam on iki sınıfta düzenlenmiştir.

12. Diğer taraftan, 657 sayılı Kanun gereğince Devlet memurlarının sınıfının dışında bir görevde çalıştırılmayacağı genel kuralı ile kamu hizmetini verimli ve kaliteli bir şekilde sunmakla yükümlü olan idarelerce, verimli ve etkin insan kaynakları yönetimini sağlamaya yönelik esasların belirlenmesi; personelin çalışma motivasyonunu en yüksek düzeyde ve personel arasında çalışma barışını sağlayacak dengeler kurması önem arz etmektedir. Somut olay değerlendirildiğinde başvuranın daha önce hizmetli kadrosunda yardımcı hizmetler sınıfında görev yaptığı, Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Yönetmeliği sonrası Teknik Hizmetler Sınıfında bulunan mühendis kadrosuna atandığı, hâlihazırda ise genel idari hizmetler sınıfında olan muhasebat işlerinde çalışmakta olduğu anlaşılmıştır.

13. Yukarı anlatılan hususlar, başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; başvuranın genel idari hizmetler sınıfına giren görevlerde görevlendirilmesinde kullanılan takdir yetkisinin kamu yararı ve hizmet gereklerine uygun olmadığı ve takdir yetkisinin kullanımı bakımından personel yetersizliği öne sürülerek yapılan görevlendirmenin süreklilik arz edecek nitelikte olması nedeniyle teknik hizmetler sınıfında yer alan mühendis unvanlı personelin hizmet sınıfına uygun alanlarda görevlendirmelerinin sağlanması için gerekli tedbirleri alınması yönünde tavsiyede bulunulması gerektiği sonuç ve kanaatine ulaşılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

14. İyi yönetim ilkelerine 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “İyi yönetim ilkeleri” başlıklı 6 ncı maddesinde yer verilmiş olup; söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirmede, şikâyet başvurusu kapsamında, idarenin, başvurana ilişkin işlemlerle ilgili bilgi ve belgeleri süresi içerisinde ve gerekçeli olarak kurumumuza gönderdiği, bu anlamda “makul sürede karar verme” ve “kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi” ilkelerine uygun hareket ettiği, görülmüştür.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

15. 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, bu Tavsiye Kararının idareye tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içinde idare tarafından herhangi bir eylem ya da işlem tesis edilmezse (varsa) dava açma süresinden kalan süre işlemeye devam edecek olup görevli ve yetkili mahkemelerde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Açıklanan gerekçelerle **BAŞVURUNUN KABULÜNE,**

Mühendis kadrosunda bulunan başvuranın hizmet sınıfına uygun işlerde çalıştırılması yönünde **KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 20 nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, **KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI** tarafından bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde başvuran Sendika Temsilcisine ve Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,

Kararın **BAŞVURAN SENDİKA TEMSİLCİSİNE** ve **KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisi’nce karar verildi.

Mehmet AKARCA
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Kavaklıdere Mah. Zeytinolı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA
Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65
e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr
Kep Adresi: kamudeneticiligikurumu@hs01.kep.tr